

REKLAMAČNÝ PROTOKOL

Podnikateľský subjekt:

PaedDr. Renata Bartal Gajdosik – FLORENCY

s miestom podnikania 930 12 Ohrady, Hortobád'ska ulica 429/50

IČO: 47 939 311

podnikateľa vedie v živnostenskom registri Okresný úrad Dunajská Streda,
odbor živnostenského podnikania, číslo živnostenského registra: 210-31995

Prevádzkarne:

- Hlavná 21, 929 01 Dunajská Streda

telefonický kontakt: 0907/305 720 / emailová adresa: info@florency.sk

Spotrebiteľ:

meno a priezvisko:

.....

adresa bydliska:

.....

kontaktné údaje /telefón, email/:

.....

Označenie reklamovaného tovaru alebo služby:

.....

.....

.....

Dátum kúpy alebo dátum prevzatia tovaru spotrebiteľom:

.....

Opis väd predaného tovaru alebo poskytnutej služby:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Predbežné vyjadrenie spotrebiteľa, aké právo zo zodpovednosti podnikateľského subjektu za vady má záujem si uplatniť:

.....
.....

Požadovaný spôsob vyrozumienia o spôsobe vybavenia reklamácie[1]:

osobne v prevádzkarni podnikateľského subjektu na adrese

.....

v lehote do

emailom na emailovej adrese spotrebiteľa:

.....

písomne listom na adrese bydliska spotrebiteľa

Spotrebiteľ súčasne s reklamáciou

doložil – nedoložil [2]

doklad preukazujúci kúpu reklamovaného tovaru u podnikateľského subjektu alebo doklad preukazujúci čerpanie služby u podnikateľského subjektu; najčastejšie pokladničný doklad.

Spotrebiteľ súčasne s reklamáciou

predložil – nepredložil 2

samotný vadný tovar.

V, dňa

Podpis podnikateľského subjektu alebo ním poverenej osoby:

Podpis spotrebiteľa:

Záznam podnikateľského subjektu o spôsobe vybavenia reklamácie – vyplní podnikateľský subjekt:

Dátum vybavenia reklamácie:

.....

Dátum zaslania vyrozumenia spotrebiteľa o spôsobe vybavenia reklamácie:

.....

Spôsob vybavenia reklamácie:

opodstatnená reklamácia, vybavená nasledovným spôsobom

- oprava
- výmena
- vrátenie celej kúpnej ceny
- primeraná zľava z kúpnej ceny
- dodanie chýbajúceho množstva tovaru alebo chýbajúcej časti tovaru

neopodstatnená /zamietnutá/ – dôvody:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Podpis podnikateľského subjektu